



Maitopuroista tuotevirta Lawsonin avulla

Tere on Viron suurin meijeriyhtiö. Muuttunut toimintaympäristö ja aika olivat ajaneet ohi sen vanhoista toiminnanohjausjärjestelmistä. Lawson M3-ohjelmiston avulla yhtiö sai yhden, integroidun järjestelmän. Tämä tehosti koko yhtiön prosesseja sekä toi liiketoimintaan läpinäkyvyyttä ja joustavuutta. Lisäksi Lawsonin M3-tuoteperhe on avoin tulevaisuuden kehityshankkeille.

”Lawsonin ratkaisun erittäin pitkälle konfiguroitavissa olevan toiminnallisuuden ansiosta voimme keskittyä oman järjestelmäosaamisemme kehittämiseen ja tekemään paljon liiketoimintalähtöistä kehitystyötä. Tämä tuo lisää pitkän aikavälin säästöjä. Juuri tämän vuoksi halusimme siirtyä standardipohjaiseen järjestelmään.”

Rein Parelo, hallituksen jäsen, Tere

The logo for Hellus, featuring the word "Hellus" in a blue, stylized, cursive font with a registered trademark symbol (®) at the top right.

Vuonna 1893 perustettu Tere on Viron suurin meijeri-yhtiö. Päivittäin 200 tonnia raaka-maitoa käyttävällä yhtiöllä oli käytössään kirjava kokoelma erilaisia toiminnanohjaus-järjestelmiä (ERP). Näiden avulla yritys hallinnoi toimintaansa aina raaka-aineiden ostosta maataloilta erilaisten tuotteidensa valmistukseen ja jakeluun sekä taloushallintoon.

Erilaiset ja eri sukupolvien järjestelmät alkoivat tulla elinkaarensa päähän. Jotkut niistä olivat jopa niin ikääntyneitä, ettei niitä enää tuettu.

"Selvänä haasteena oli integroinnin puute. Vanhat järjestelmät eivät kattaneet kaikkia liiketoimintamme alueita, mikä toi tehottomuutta ja turhaa hävikkiä. Pääongelmamme kuitenkin oli yritysjohtolle menevän tiedon puutteellisuus", kertoo Teren hallituksen jäsen Rein Parelo. "Koska meijeriala Virossa on muuttunut hyvin paljon viime vuosien aikana, tarvitsimme tietoja, joita olemassa olevat järjestelmämme eivät pystyneet tuottamaan. EU-jäsenyysskin asetti meille omat vaatimuksensa", hän lisää.

Tiedonsaannin ja tuotantoprosessien tehostamiseksi tehtiin päätös uuden, integroidun ERP-järjestelmän hankkimisesta.

Yritys

Tere on Viron suurin meijeri-yhtiö, joka valmistaa maidon ohella voita, juustoja ja jogurttuja. Noin kahdeksankymmentä virolaista maatilaa tuottaa maitoa yhtiön tarpeisiin. Tallinnassa pääkonttoriaan pitävän 110-vuotiaan yhtiön tunnetuimmat tuotemerkit ovat Tere, Hellus, Meieri, Merevaik, Largo ja Kohuke.

Terellä on noin 50 prosentin markkinaosuus Virossa. Meijerillä on 300 työntekijää, joista 75 työskentelee Viljandin tuotantolaitoksessa. Yhtiön liikevaihto tilivuonna 2004 oli 48,5 miljoonaa euroa, ja se käytti raaka-aineena 75 000 tonnia maitoa. Tere vie jonkin verran tuotteitaan myös muihin Baltian maihin sekä Suomeen.

Miksi Lawson?

"Baltia on meille merkittävä toiminta-alue ja perustimme muutama vuosi sitten konttorin Tallinnaan, jotta voisimme palvella siellä olevia asiakkaitamme paremmin. Kansainvälisyys ja vahva toimialaosaamisemme nostivat meidät hyvin asemiin Teren hankkeessa", kertoo Lawsonin myyntipäällikkö Jukka Lahdenranta.

Teren IT-strategian perustana on rakentaa joustava standardijärjestelmä, johon voidaan konfiguroida liiketoimintaprosessit. Suuren räätälöintiprojektin linjoille ei haluttu lähteä.

"Määrittelimme perusprosessimme aina ostosta myyntiin ja pyysimme tarjouskilpailussa toimittajia esittelemään ratkaisunsa toiminnallisuutta prosessejamme vasten. Uuden järjestelmän tuli istua suoraan yhtiön olemassa oleviin järjestelmiin ja liiketoimintaan. Tarkastelimme ratkaisun konfiguroitavuutta sekä sopivuutta toimialaamme. Lisäksi toimimme vuorokauden ympäri, joten hankittavan järjestelmän piti tukea myös aikataulumme", Parelo kertoo.

Tere valitsi järjestelmäkseen Lawson M3-ohjelmiston. Se on täysin integroitu ERP-ratkaisu, joka voidaan ottaa joustavasti käyttöön vaiheittain tai yhtenä kokonaisuutena. Järjestelmään voi vapaasti valita ne toiminnallisuudet, joita kulloinkin tarvitaan. Tuoteperheestä löytyy myös erilaisia lisäarvotuotteita esimerkiksi sähköiseen kaupankäyntiin tai asiakkuuden hallintaan. Nämä voidaan ottaa käyttöön myös erillisinä ohjelmistoina.

Tere uudisti Lawsonin avulla koko ERP-järjestelmänsä. Projektissa integroitiin yhteen asiakastilausten ja -toimitusten hallinta, tuotanto, ostot sekä laskutus. Lisäksi mukaan otettiin sanomapohjaiset viestit (EDI) tilaamiseen, hinnoitteluun ja alennusten määrittelyyn, telemyyntiin, kuljetukseen ja jakeluun. Myös taloushallinto, varastokirjanpito ja jopa reittisuunnittelu hoituvat järjestelmän avulla.

Lawsonin järjestelmä integroitiin Teren palvelimelle, IBM iSeries i5-alustalle. Java-pohjainen ja avoin ohjelmisto tukee XML-standardia ja perustuu avoimeen WebSphere-alustaan. Se oli helppo istuttaa osaksi Teren muuta IT-ympäristöä.

The logo for TERE, featuring the word "TERE" in a red, stylized, hand-drawn font with small vertical lines above the letters.



Manuaalinen tiedonsiirto painettiin minimiin. Tieto tarvitsee syöttää järjestelmään vain kerran, sen jälkeen tieto on kaikkien käytettävissä kaikkialla, missä sitä tarvitaan.

Käyttöönotto

Projekti lähti liikkeelle alkutalvesta 2004, ja toteutus oli valmis kuuden kuukauden päästä. Lisenssejä hankittiin ensi vaiheessa noin 70, joista puolet oli aktiivikäyttäjien lisenssejä. Onnistunut ja nopea toteutus oli monen tekijän summa.

"Yhdessä Lawsonin ja Teren asiantuntijat saivat aikaan mainion lopputuloksen", Parelo kertoo.

Projekti oli nopea ja käyttöönottoprojekti sujui kuin tanssi, niin toteutuksen kuin asiakkaan ja Lawsonin yhteistyönkin osalta. Toiminta oli ammattimaista ja sitoutunutta.

Lawsonin myötä Tere siirtyi kertaheitolla yhteen, integroituun toiminnanohjausjärjestelmään. Tämä tehosti koko yhtiön prosesseja sekä toi liiketoimintaan läpinäkyvyyttä ja joustavuutta.

Tulevaisuudensuunnitelmat

Muiden etujen rinnalla Lawson tarjoaa erinomaisen pohjan tulevaisuuden toiminnan kehitykselle ja laajentamiselle. Tuotanto- ja ostopuolen jatkokehitys on jo tekeillä. Myös tulostuksenhallinnan ratkaisua ollaan viemässä eteenpäin.

"Juuri tämän vuoksi halusimme standardipohjaisen järjestelmän. Ohjelmistolisenssien määrä on jo kasvanut 20 lisenssillä, jotta voimme kattaa laajentuneiden toimintojen kautta enemmän käyttäjiä", Parelo sanoo.

Ratkaisu

Lawson M3-ohjelmisto integroi yhteen asiakastilausten ja toimitusten hallinnan, tuotannon, oston sekä laskutuksen. Lisäksi mukana on sanomapohjaiset viestit (EDI) tilaamiseen, hinnoitteluun ja alennusten määrittelyyn, telemyyntiin, kuljetukseen ja jakeluun. Lisäksi taloushallinto, varastokirjanpito sekä reittisuunnittelu tehdään ratkaisun avulla.

Yhteistyökumppani

Lawson M3-järjestelmän alustana toimii IBM eServer iSeries-palvelin, jossa on integroituna IBM DB2-tietokantaratkaisu. Yritysympäristöön suunniteltuna kokonaisuutena se on äärimmäisen luotettava, helposti ylläpidettävä ja kokonaishintatasoltaan edullinen.

IBM:n tavoitteena on luoda ja kehittää innovatiivisia teknologioita yritysten tarpeisiin. IBM:n tuote- ja palvelutarjonta koostuu palvelin- ja tallennuslaitteista, ohjelmistoista, infrastruktuuripalveluista, joista maailmanlaajuinen konsultointi- ja palveluorganisaatiomme rakentaa asiakkaidemme liiketoimintaa tukevia teknologiaratkaisuja.

LAWSON

Headquarters:

USA

380 St. Peter Street
St. Paul, MN 55102-1302
Tel +1 651-767-7000

Regional Offices:

Northern Europe

Denmark, Finland,
Norway, Sweden

Sweden

Tel +46 8 5552 5000
Fax +46 8 5552 5999

Northwestern Europe

Belgium, Netherlands,
Ireland, South Africa,
United Kingdom

United Kingdom

Tel +44 1344 360273
Fax +44 1344 868351

Central Europe

Austria, Czech Republic,
Germany, Hungary,
Poland, Switzerland

Germany

Tel +49 2103 89060
Fax +49 2103 8906 199

Southern Europe

France, Israel,
Italy, Portugal,
South America, Spain

France

Tel +33 1 34 20 80 00
Fax +33 1 40 39 25 07

Asia Pacific

China, Hong Kong,
India, Japan, Malaysia,
Singapore, Thailand

Singapore

Tel +65 6788 8769
Fax +65 6788 8757

ANZ

Australia,
New Zealand

Australia

Tel +61 2 8437 5600
Fax +61 2 8437 5699

info@lawson.com

www.lawson.com

"Yhdessä Lawson ja Tere asiantuntijat saivat aikaan mainion lopputuloksen."

Rein Parelo, hallituksen jäsen, Tere

Tere

Tere AS on Viron suurin meijeriyhtiö, joka valmistaa maidon ohella voita, juustoja ja jogurtteja.

Terellä on noin 50 prosentin markkinaosuus Virossa. Meijerillä on 300 työntekijää, joista 75 työskentelee Viljandin tuotantolaitoksessa. Yhtiön liikevaihto tilivuonna 2004 oli 48,5 miljoonaa euroa, ja se käytti raaka-aineena 75 000 tonnia maitoa.