

# headlines

Lean Manufacturing: Meer met Minder

Nieuwsbrief Centraal Europa

No. 1, 2006



## Hydrema Optimaliseert Haar Waardeketen

Hydrema, de Deense producent van machines voor grondwerk, heeft besloten om haar onafhankelijke IT-systemen te consolideren, maar Intentia's bedrijfsoplossing heeft heel wat meer bereikt. Hydrema kan nu haar waardeketen en productieprocessen optimaliseren, verlies (waste) elimineren en de communicatie met klanten verbeteren.

[lees verder op pagina 3 >](#)

### Nieuwe versie Plaatst Tijd en Geld op de Eerste Plaats

Intentia Application Suite 5.2 – de meest op kwaliteit geteste uitgave van IAS ooit – is ontworpen om de gebruik- en upgradekosten drastisch te drukken, maar ook om tijd- en geldinvesteringen te optimaliseren om zo de concurrentie de loef af te steken.

[lees verder op pagina 7 >](#)

### Java Upgrade Ondersteunt Ballantyne's Toekomstige Groei

Sinds de eerste installatie van Intentia Application Suite (IAS), heeft het zuivelbedrijf Ballantyne, een Australisch familiebedrijf, heel wat tijd- en kostenbesparingen bereikt in haar productie, distributie en capaciteitsplanning, maar ook in haar verkoop- en financiële rapportering. Ballantyne heeft nu nieuwe voordeel verworven dankzij de upgrade naar Intentia's Java platform.

[lees verder op pagina 6 >](#)

### Meer met Minder dankzij Lean Manufacturing

Lean manufacturing staat in de schijnwerper. Is dit echter de nieuwe remedie tegen alle tegenslagen? Andrew Dalziel, supply chain management product director bij Intentia, beantwoordt onze vragen.

[lees verder op pagina 4 >](#)

# De CEO aan het Woord

Wereldwijd bieden producenten het hoofd aan een niet-aflatende concurrentiedruk. Dit is vooral zo bij middelgrote bedrijven. Intenia's oplossingen kunnen voor u een cruciale, concurrerende rol spelen bij het streven naar succes in deze marktplaats; Dit dankzij hun lage, totale cost of ownership en hun vermogen u te helpen werken doorheen de volledige waardeketen: van leveranciers tot klanten. Intenia Application Suite werkt kosten- en tijdsbesparend en biedt management krachtige tools om overzicht en controle te behouden op kritieke variabelen die de drijfveer vormen van uw succes.

De release van Intenia Application Suite 5.2 in november laatstleden is uitermate goed nieuws voor producenten. Het is de meest op kwaliteit geteste uitgave van IAS tot nu toe en we hebben deze zo ontworpen om de gebruik- of upgradekosten van vorige versies drastisch te drukken. Tegelijkertijd brachten we IAS 5.2 uit met de vereiste lokalisaties voor 30 verschillende landen. Deze is ontworpen om bedrijven te helpen bij de betere planning van hun upgrades, met gespecialiseerde functionaliteit voor de behandeling van lokale belastingen, regulerende, en wettelijke eisen en taal. Bovendien zullen buitenlandse valuta beschikbaar zijn in alle markten waar u werkzaam bent.

Intenia bevindt zich ook in het laatste stadium van onze fusie met Lawson. Ik kan al onze klanten verzekeren dat deze fusie volledig anders is dan sommige andere bin-

nen de ERP-industrie. Lawson en Intenia zijn twee aanvullende bedrijven die verschillende geografieën en verschillende markten dienen met een gedeelde verbintenis tot open standaarden en klanttevredenheid. Wij blijven al onze bestaande industrieën dienen en behouden onze beide sets van kerntoe-passingen. Het enige verschil voor onze klanten is dat ze met een bedrijf zullen samenwerken met tweemaal zoveel omvang en tweemaal zoveel middelen om effectief tegemoet te komen aan uw behoeften.

Terwijl Intenia reeds lang aanwezig is in de VS, meer bepaald in de mode-, voedsel- en drankindustrie, zal onze fusie met Lawson Software ons in staat stellen om de levering van onze oplossing aan producenten in deze regio drastisch te verhogen en dit met dezelfde grondige aanpak die we reeds lang aangewend hebben in Europa en meer recentelijk in zuid-oost Azië.

Enmaal de fusie voltooid is, word ik de Chief Operating Officer van het gecombineerde bedrijf, dat gekend zal worden onder de naam Lawson Software. Zo blijf ik dicht bij u, onze klanten.



Hoogachtend,  
Bertrand Sciard  
CEO  
Intenia International

## In dit nummer:

<a href="#">De CEO aan het Woord</a>	2
<a href="#">Hydrema Optimaliseert Haar Waardeketen</a>	3
<a href="#">Meer met Minder dankzij Lean Manufacturing</a>	4
<a href="#">Profiel Günther Tolkmit, Chief Technology Officer</a>	5
<a href="#">Niets dan Lovende Woorden voor Opportunity Analyzer</a>	5
<a href="#">Java Upgrade Ondersteunt Ballantyne's Toekomstige Groei</a>	6
<a href="#">Nieuwe versie Plaatst Tijd en Geld op de Eerste Plaats</a>	7
<a href="#">Baxi Heating Verstevt en Groeit met Movex</a>	8
<a href="#">Intenia biedt Bison helder inzicht in bedrijfsprocessen</a>	9
<a href="#">MRO Europe 19-20 oktober, Berlijn</a>	10
<a href="#">Nieuw CRM-systeem geïnstalleerd bij Okula Nýrsko</a>	11
<a href="#">e-Sales in Veilige Handen</a>	12

Headlines-magazine werd ontwikkeld, geschreven en gepubliceerd door de redactie van Intenia International. Wij ontvangen graag uw reacties, vragen of bijdragen via [newsdesk@intenia.com](mailto:newsdesk@intenia.com).



## Elimineer Verlies

### Doe Meer met Minder

Om te kunnen wedijveren op de wereldwijde marktplaats, moet alles wat niet waardetoevoegend is voor de klant of waar de klant niet voor wil betalen uit het productieproces worden verwijderd. Daar is het bij lean manufacturing om te doen. Het elimineert verlies en laat u toe om meer te doen met minder. Dit resulteert in: minder kosten, hogere productiviteit en meerwaarde voor uw klanten.

De Intenia Universiteit organiseert een seminarie waarin lean manufacturing concepten en principes voorgesteld worden en laat zien hoe Intenia Application Suite de lean manufacturing processen en stroom ondersteunt.

Het seminarie zal u helpen om de geïntegreerde functionaliteiten van Intenia Application Suite voluit te benutten. Dit zal resulteren in:

- Verbeterde kwaliteit
- Verminderde kosten
- Hogere leveringsprestatie
- Verminderde productiecycli
- Verminderde voorraadniveaus en verhoogde productiviteit.

Het seminarie wordt aanbevolen voor managers die meer willen leren over lean manufacturing principes en mechanismen, en hoe deze mechanismen binnen de Intenia oplossing te ondersteunen.

Voor meer informatie:  
[www.intenia.com/university](http://www.intenia.com/university)

**“Onze productie wordt nu beheerd door een strikt plan in plaats van door diegene die het luidste roept.”**  
Jan W. Jensen, CEO, Hydrema



# Hydrema Optimaliseert Haar Waardeketen

Hydrema, de Deense producent van machines voor grondwerk, heeft besloten om haar onafhankelijke IT-systemen te consolideren, maar Intentia's bedrijfsoplossing heeft heel wat meer bereikt. Hydrema kan nu haar waardeketen en productieprocessen optimaliseren, verlies (waste) elimineren en de communicatie met klanten verbeteren.

## Bedrijfsvoordelen

De verschillende Intentia oplossingen die Hydrema gebruikt, zijn een hoeksteen van het bedrijf geworden. “Het boeken van orders en het controleren van voorraadniveaus hoeven we niet langer handmatig te doen,” zegt Jan Jensen, CEO van Hydrema. “Onze geavanceerde productconfigurator liet ons toe om talrijke operaties te stroomlijnen en alle overbodige processen te verwijderen. Nu kunnen we een machine exact bouwen zoals de klant ze wilt hebben en dit zonder enige verspilling of onnodige vertraging.”

Hij gaat verder: “Door Intentia's ondernemingsoplossing en geavanceerde productieplanning (APP) systeem hebben we kunnen besparen op een reeks middelen. We hebben een duidelijker overzicht van de productieprocessen met een vermindering van onze voorraadniveaus als resultaat.”

Met Intentia's oplossingen als basis voor het algemeen bedrijfsproces kunnen alle Hydrema werknemers dezelfde referentiefames en dezelfde database gebruiken. Bovendien is de communicatie met de klant aanzienlijk verbeterd. “Ons productieproces is nu veel transparanter,” verklaart Johnny Larsen, CFO van Hydrema, “en we hebben een duidelijk overzicht van onze voorraad zodat we steeds weten waar elk onderdeel zich bevindt. Projecten worden afgehandeld volgens de juiste orde van prioriteit. Dit betekent dat de productie van

een bepaalde machine niet meer wordt stopgezet omdat een bepaald onderdeel niet voorradig is.” Een tevreden Jensen voegt eraan toe: “Onze productie wordt nu beheerd door een strikt plan in plaats van door diegene die het luidste roept.”

## Het Bedrijf

Hydrema is een familiebedrijf dat in 1959 werd opgericht. Haar activiteiten omvatten een groot netwerk van verkoop- en dienstfaciliteiten met dochterondernemingen in alle grote West-Europese landen. Lokale invoerders en verdelers leveren aan de rest van de wereld.

Naast haar 1.500 leveranciers en een zeer complex productieproces, onderhoudt Hydrema ook haar machines. Om die reden moet het bedrijf alle informatie met betrekking tot individuele machines snel en nauw-

keurig kunnen rangschikken en analyseren. “Ons bedrijf is gebaseerd op het geven van uitstekende klantenservice en produceren van hoge kwaliteitsmachines,” beweert Larsen. “Wij behandelen elke machine als een individueel product en volgen

haar doorheen haar volledige levenscyclus.”

Met de implementatie van een Intentia oplossing, kreeg Hydrema het gecentraliseerde beheersysteem dat het altijd gewild had. De bedrijf- en productieplanning oplossingen van Intentia konden een geïntegreerd beeld geven van de financiën, verkoop, pro-

ductie en onderhoud van het bedrijf – stuk voor stuk essentieel om de concurrentie in hun branche het hoofd te bieden.

## De Toekomst

Gezien de tevredenheid met de geïmplementeerde oplossing, voorziet Hydrema momenteel een upgrade naar de recentste versie van Intentia Application Suite. Het bedrijf is ook verheugd de klanten en leveranciers dichter bij elkaar te brengen. “Het spreekt vanzelf dat er heel wat in de gaten moet gehouden worden als je 1.500 leveranciers hebt,” zegt Larsen. “Intentia stelt ons in staat om onze productieprocessen soepeler te beheren. We plannen Intentia Workplace te introduceren zodat onze leveranciers hun orders direct kunnen bevestigen in onze systemen. Het enige wat ze nodig hebben is een gewone webbrowser.”

## Over Hydrema

A/S Hydrema is een moderne, internationale bedrijvengroep die hoogtechnologische machines en apparatuur voor grondwerk ontwikkelt, produceert en op de markt brengt. Op dit moment is Hydrema een one-stop leverancier voor bouw, constructie en landbouw. Het hoofdkantoor van Hydrema bevindt zich in Støvring, Denemarken, met dochterondernemingen in Groot-Brittannië, Frankrijk, Duitsland, Noorwegen en Zweden.

# Meer met Minder dankzij Lean Manufacturing

Lean manufacturing staat in de schijnwerper. Is dit echter de nieuwe remedie tegen alle tegenslagen? **Andrew Dalziel**, supply chain management product director bij Intenia, beantwoordt onze vragen.

## Is lean manufacturing de oplossing voor alle problemen?

Wel, niet helemaal. Het stelt producenten echter in staat om doeltreffender en competitiever om te springen met de opkomende, vraaggedreven toeleveringsketens. Dit is vooral zo bij supply chains waar bedrijven volledig gedreven worden door onvoorspelbare klanten die meer productvariatie willen, hogere kwaliteit, kleinere orders en kortere doorlooptijden.

## Dus de marktomgeving is veranderd?

Ja. Gedurende de voorbije 15 jaar heeft het industriële landschap enorm grote veranderingen gekend en deze grote veranderingen zijn hoofdzakelijk het gevolg van de globalisatie, marktliberalisering en de opkomst van landen zoals Brazilië, Rusland, India en China met hun overvloed aan goedkope arbeidskrachten. In de geïndustrialiseerde Westerse landen hebben zowel de meningen van bedrijfsplanners als die van beleidsmakers zich toegelegd op de confrontatie met deze economische realiteit in hun strijd tegen goedkope concurrenten.

## Wat is dan lean?

Heel eenvoudig: het is een filosofie met een aantal variaties zoals Just-in-Time (beter bekend als JIT), Theory of Constraints (TOC), lean production en agile manufacturing. Lean manufacturing is aanvullend op Six Sigma, een methodologie voor het elimineren van gebreken. Ze spitst zich hoofdzakelijk toe op waardetoevoegende klantentactiviteiten, door systematische eliminatie van productie “vet” en verlies (waste), en door te beginnen aan een voortdurend verbeteringsproces. En de toegevoegde waarde is dat werknemers de bevoegdheid krijgen om het lean plan uit te voeren. Dit bevordert motivatie-, productiviteit- en kwaliteitsniveaus omdat individuen bijdragen tot verbeteringen in het productieproces.

## Is lean een nieuwe filosofie?

Nee. Deze filosofie ontstond kort na de Tweede Wereldoorlog en heeft zich verder ontwikkeld. De basis ervan gaat terug tot het Toyota productiesysteem. En lean is een complex onderwerp dat een hele reeks producten van uiteenlopende integriteit en vermogen voortgebracht heeft. Lean zit vol verborgen valkuilen, tenzij diegenen die de aanzienlijke voordelen ervan nastreven een

pragmatische en intelligente benadering aannemen, aangezien bedrijven - onbewust - aanzienlijke tijd en moeite erin zouden kunnen investeren en niet al de verwachte beloningen terugkrijgen die ze ervan verwacht hadden.

## Wat moet een bedrijf doen als het gebruik wil maken van lean?

Elk bedrijf moet beginnen met het vastleggen van een duidelijk inzicht in haar individuele situatie, haar bedrijfsomgeving en haar karakteristieke productie-eigenschappen: meer bepaald deze laatstgenoemde bepalen het gemak waarmee een zuinige aanpak geïmplementeerd kan worden om het gewenste resultaat te bereiken. Oorspronkelijk maakten autobedrijven gebruik van lean. Op dit moment echter maken bedrijven uit de meeste industrieën gebruik van lean manufacturing technieken.

## Hoe ondersteunt Intenia lean manufacturing?

Gedurende meer dan 15 jaar heeft Intenia de principes van de lean filosofie vastgelegd als een integraal deel van oplossingen zoals het in kaart brengen van bedrijfsprocessen en design tools, lean material planning, leveled of repetitive scheduling, Just-in-Time en kanban. Tengevolge van het implementeren van deze oplossingen hebben Intenia klanten omzetten gerealiseerd die de begininvestering meer dan rechtvaardigen.

## Net zoals vele andere verkopers, is deze van Intenia een “uit-de-doo” benadering van lean?

Nee. Intenia erkent dat lean een “reis” is en geen eenmalige oplossing: het heeft ook te maken met mensen en een culturele verandering in de organisatie. Intenia heeft een duidelijke aanpak. Deze aanpak is gebaseerd op ruimdenkendheid en keuze om klanten oplossingen aan te bieden. Dat is waarom het bedrijf vaak een hybride oplossing aanbeveelt – een combinatie van oplossingen en onderdelen die tegemoetkomen aan een bepaalde productiebehoefte in een bepaalde markt – hetzij MRP (materiaalgerichte productieplanning), Just-in-Time of TOC (Theory of Constraints). Dit laatste is een gebied waar Intenia heel sterk in is. Het belangrijkste voordeel van TOC is dat vergeleken met een geavanceerde productieplanning oplossing ze half zoveel tijd en moeite neemt om te implementeren, ze geen hoge datakwaliteit vereist en een snelle winst realiseert.

## Wat is dan de eindconclusie?

Software oplossingen spelen een fundamentele rol bij het ondersteunen van lean manufacturing. Deze oplossingen moeten echter “doelgericht” zijn. Intenia heeft een brede en diepgaande kennis van haar focus industrieën.



# Profiel Günther Tolkmit, Chief Technology Officer

Günther Tolkmit is Intenia's nieuw aangestelde chief technology officer. Binnen deze functie draagt hij de volle verantwoordelijkheid voor de technologische strategie van het bedrijf en het beheer van alle onderzoek en ontwikkeling, kwaliteitsverzekering, ondersteuning en productlevering.

Kort samengevat verzekert hij de best mogelijke resultaten en dienstverlening voor Intenia's wereldwijde klanten.

Hij is verantwoordelijk voor levering van nieuwe producten en technische infrastructuur. Verder zal hij nieuwe technologieonderdelen bouwen die nodig zijn voor het toekomstige succes van onze klanten.

## Bio-Informatica

De huidige wereld van bedrijfssoftware systemen heeft zo een graad van complexiteit bereikt dat er geen enkele mogelijkheid meer bestaat voor een "schone lei" aanpak. De voortdurend vereiste verandering van de IT-werelden van onze klanten kan slechts stapsgewijs verwezenlijkt worden. Dit moet weerspiegeld worden in onze software en zijn ondersteunende diensten.

"Het overkoepelende paradigma van verandering moet het voorbeeld van tuinieren volgen," zegt Tolkmit. "Je zaait een beetje hier, je wijdert een beetje daar, je snoeit een beetje links en je plant een beetje rechts. Daar moet de moderne bedrijfssoftware rekening mee houden. Men begint deze aanpak ook wel 'bio-informatica' te noemen."

Bij de levering van Intenia's software en haar ondersteunende diensten moet er ten eerste voor ogen gehouden worden dat alles dat standaard aangeboden wordt, uitgebreid moet worden om te voldoen aan de individuele vereisten van de klant. Ten tweede dat alles dat standaard aangeboden wordt, geïntegreerd moet worden in het bestaande IT-landschap van de klant.

Bij de levering van Intenia's software en haar ondersteunende diensten moet er ten eerste voor ogen gehouden worden dat alles dat standaard aangeboden wordt, uitgebreid moet worden om te voldoen aan de individuele vereisten van de klant. Ten tweede dat alles dat standaard aangeboden wordt, geïntegreerd moet worden in het bestaande IT-landschap van de klant.

## Combinatie van Expertise

Tolkmit bezorgt Intenia een combinatie van technologische kennis wat softwaretechnologie betreft, internationale operaties en een uitgebreide ervaring op het gebied van dienstverlening.

Gedurende zijn loopbaan heeft hij voor verschillende softwarebedrijven gewerkt, waaronder negen jaar bij SAP in Duitsland waar hij een aantal hoge functies bekleedde: vice president of technology management,



chief marketing officer, en senior vice president van SAP Ventures. Hij bekleedde ook management functies bij Software AG, Cullinet Inc., Siemens AG en, meest recentelijk, Parsytec AG, waar hij chief operating officer was.

Tolkmit is afkomstig van de Baltische havenstad Kiel in Noord-Duitsland. In diezelfde stad, behaalde hij een diploma wiskunde aan de prestigieuze Christian Albrechts universiteit.

oplossing is dan een 'belofte' tool. Het integreert best practices op een verschillende en meer waardevolle manier in de applicatie en dit om de waarde van een IT-oplossing van een bedrijf te bewijzen."

## Mogelijkheidsverbetering

De chief analyst stelde toegevoegde waarden van OA vast die bevorderlijk zijn voor gebruikers, met inbegrip van het vermogen om de impact van IT- en bedrijfsbesluiten over te brengen onder die bewoordingen die vertrouwd zijn voor een executive.

Hij gaf ook commentaar op het vermogen van OA om een verbeteringstraject van een bedrijf aan te sluiten op een al beschikbare software.



# Niets dan Lovende Woorden voor Opportunity Analyzer

Intenia's Opportunity Analyzer (OA) is geen onbekende op het gebied van enthousiaste kritiek en stond opnieuw in de internationale schijnwerpers met lovende woorden van de vakpers, analisten en prijsuitreikende organisaties.

De strategische planningtool werd door Enrico Camerinelli, chief analyst en European director bij de Supply Chain Council (SSC) toegejuicht als een "waardevolle manier om de waarde van een IT-oplossing van een bedrijf aan te tonen."

Het internationale IT-tijdschrift InfoWorld omschrijft het Opportunity Analyzer proces als een uitzonderlijk voorbeeld van "voorzichtige projectplanning."

In de UK werd OA weerhouden als één van de finalisten van de prestigieuze Information Management Awards, één van Europa's vooraanstaande IT-prijzen, in de categorie 'Product van het Jaar'.

## Streven naar Rendabiliteit

OA helpt organisaties bij het implementeren

van de meest efficiënte IT-strategieën om bedrijfsdoeleinden – zowel financiële als niet-financiële – te realiseren. Het doet dit door een bedrijf te laten toespitsen op de interne processen die streven naar rendabiliteit om vervolgens de meest belangrijke, bruikbare, beste praktijken te identificeren en te prioriteren en te verbeteren.

Vervolgens vervoegt de software de implementatie door management te dwingen om tijdperiodieke, meetbare doelen voorop te stellen die het succes zullen bepalen.

Commentaar van Enrico Camerinelli: "Van wat ik tot nu toe gezien heb, lijkt de Opportunity Analyzer het meest op een echt ROI [Return on Investment]-model, in die zin dat het meer een mogelijkheidsevaluatie



**“Het laat ons toe de in- en output tegenover de productie nauwkeurig te meten. Hierdoor kunnen we onze echte productiekosten controleren en het rendement nauwkeurig meten.”**

**Scott Macaulay, Financial Controller, Ballantyne**

exportafdelingen, en een brede waaier van productvoorraad eenheden. We wilden een partner die begrip zou hebben voor de unieke nuances die eigen zijn aan onze bedrijfssector, maar ook voor de specifieke behoeften van onze organisatie, om ons te helpen bij het maximaliseren van procesrendement en productief en concurrerend te blijven.”

Macaulay gaat verder: “Toen we in het begin Intentia kozen, waren we onder de indruk van de functionaliteit van het systeem, de prijslijsten en Intentia’s implementatie team. Vooral de marktfocus van het bedrijf spreekt ons aan, Intentia’s bewezen engagement ten aanzien van het middelgrote marktsegment was een waardevolle factor voor Ballantyne. We hebben toen verschillende leveranciers overwogen, met inbegrip van SAP, maar Intentia bleek vanuit een cultureel en ontwikkelingsperspectief veel beter tegemoet te komen aan onze behoeften.

#### De Implementatie

In 2001 lanceerde Ballantyne het systeem eerst bij de afdelingen aankoop, logistiek, kwaliteitscontrole en verkoop, maar ook bij de arbeiders in de opslagplaats en op de fabrieksvloer. Begin 2004 gebeurde de recente omschakeling naar Java.

“Bij de start was de upgrade al gepland. Vanaf het begin stelden we een ontwikkelingstijdschaal op van ongeveer vier jaar om te garanderen dat we gelijke tred zouden houden met nieuwe technologieën en de voordelen die deze aanbieden,” zegt Macaulay.

## Over Ballantyne

Ballantyne is een Australisch familiebedrijf dat sinds meer dan een halve eeuw fijne voedingswaren op de wereldmarkt brengt.

Tegenwoordig is Ballantyne’s ’s werelds grootste producent van ingeblikte boter en export goederen over heel Azië, de Pacific Rim regio, het Midden-Oosten en de Amerika’s. Het portiecontrole assortiment van Ballantyne wordt opgediend door luchtvaartmaatschappijen, internationale hotels, grote ziekenhuizen en andere vooraanstaande instellingen, terwijl men haar boterpakjes voor de kleinhandel tegenkomt in supermarkten over heel de wereld.

# Java Upgrade Ondersteunt Ballantyne’s Toekomstige Groei

Sinds de eerste installatie van Intentia Application Suite (IAS), heeft het zuivelbedrijf Ballantyne, een Australisch familiebedrijf, heel wat tijd- en kostenbesparingen bereikt in haar productie, distributie en capaciteitsplanning, maar ook in haar verkoop- en financiële rapportering. Ballantyne heeft nu een bijkomend voordeel verworven dankzij de upgrade naar Intentia’s Java platform.

#### Bedrijfsvoordelen

“Sinds het implementeren van Intentia’s oplossing, hebben we merkbare verbeteringen in voorraadcontrole gezien. Tevoren telden we elke maand onze voorraad wat zowel opslagplaatsruimte als manuren verkwistte. Nu tellen we slechts tweemaal per jaar,” zegt Scott Macaulay, financial controller bij Ballantyne.

“Het laat ons ook toe de in- en output tegenover de productie nauwkeurig te meten. Hierdoor kunnen we onze echte productiekosten controleren en het rendement nauwkeurig meten,” voegt Macaulay eraan toe.

“Financieel gezien, lopen onze rapporten nu probleemloos door Cognos. Verkooprapporten zijn nu onmiddellijk beschikbaar en marges zijn onmiddellijk zichtbaar,” concludeert Macaulay.

Intentia’s systeem kende zo een succes dat Ballantyne in 2004 upgrade deed naar Intentia’s Java een platform.

“Het upgraden naar Java garandeert dat we een hoog niveau van schaalbaarheid

**“We hebben merkbare verbeteringen in voorraadcontrole gezien. Tevoren telden we elke maand onze voorraad wat zowel opslagplaatsruimte als manuren verkwistte. Nu tellen we slechts tweemaal per jaar.”**

**Scott Macaulay, Financial Controller, Ballantyne.**

hebben om eender welke toekomstige groei te ondersteunen, en een niveau van platformafhankelijkheid dat goed geschikt zal zijn voor nieuwe industriële ontwikkelingen.

Het beschermt onze IT-omgeving, maar stelt

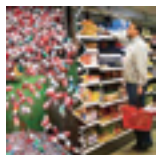
ons ook open voor potentiële, nieuwe manieren van werken in een supersnelle, elektronische wereld,” zegt Macaulay.

#### Waarom Intentia?

“Ballantyne heeft een complexe organisatiestructuur met een aantal productie- en

# Scherpe Oplossingen en Flexibele Architectuur

Intenia heeft een aantal nieuwe producten aangekondigd die een belangrijk probleem van de voedsel- en drankindustrie zullen aanpakken (i.e. seizoen- en promotionele pieken), die de vereiste tijd voor het realiseren van lean manufacturing voordelen inkorten, en die 'blinde vlekken' bij verhuurbedrijven verwijderen.



## Het Aanpakken van Pieken

De Stock Build Optimization-oplossing werd ontworpen om het risico te verminderen bij pro-

ducenten die vaak met een teveel aan producten blijven zitten die hoogstwaarschijnlijk hun houdbaarheidsperiode zullen overschrijden, terwijl stockouts bij andere producten optreden. Het komt tegemoet aan de behoefte om voorraad op te bouwen voor seizoen- en promotionele pieken. De oplossing maximaliseert de voorraadmix en vermindert de inventaris van het teveel aan afgewerkte producten met 20 procent om stockouts en productverspilling te verhinderen.



## Theory of Constraints (TOC) in de Praktijk

De Theory of Constraints (TOC) productieplanning oplossing vermindert de tijd nodig om de voorde-

len van lean manufacturing te realiseren en levert snelle stijgingen in doorloopcapaciteit, minimaliseert de voorraad en vermindert exploitatiekosten. Door het optimaliseren van complexe productiescenario's kunnen klanten de vele voordelen van lean manufacturing bereiken.



## Blinde Vlekken binnen de Verhuurbedrijven Verdwijnen

Product Service Management (PSM) is de eerste

oplossing die specifiek voor de verhuurindustrie ontwikkeld werd. Het helpt om "blinde vlekken" te verwijderen. Deze verhinderen vele verhuurbedrijven om bijkomende inkomsten en winst te genereren, maar belemmeren ook de ontwikkeling en verkoop van nieuwe diensten in een snelgroeiende markt.

## Nieuwe versie Plaatst Tijd en Geld op de Eerste Plaats

Intenia Application Suite 5.2 – de meest op kwaliteit geteste uitgave van IAS ooit – is ontworpen om de gebruik- en upgradekosten drastisch te drukken, maar ook om tijd- en geldinvesteringen te optimaliseren om zo de concurrentie de loef af te steken.

IAS 5.2 richt zich tot die uitdagingen waar middelgrote bedrijven voor staan, met name het implementeren en integreren van hun bedrijfsapplicaties, het optimaliseren van de investering en de competitieve wedren. IAS 5.2 staat voor industriespecifieke functionaliteit, verbintenis tot open standaarden en platformstandaardisatie.

Het belangrijkste aspect van de IAS 5.2 is de lokale, marktspecifieke functionaliteit op het moment van installatie voor alle grote regio's, met een belangrijke vermindering van doorlooptijd en administratieve kosten die voordien nodig waren om de systemen verspreid over de verschillende geografische regio's te implementeren en te upgraden.

Deze lokalisatie is ontworpen om bedrijven te helpen bij de betere planning van hun upgrades, met de kennis dat de gespecialiseerde functionaliteit bij de behandeling van belastingen, plaatselijk regulerende en wettelijke omgevingen, taal en buitenlandse valuta beschikbaar zijn in alle markten waar ze werkzaam zijn.

## Verminderde TCO

In haar poging om de infrastructuur verder te standaardiseren, lopen drie van de IAS kernfunctionaliteiten - e-Sales, e-Procurement en Workplace, nu onder IBM's WebSphere platform. Dit faciliteert effectieve, geautomatiseerde samenwerking doorheen de supply chain.

"Middelgrote bedrijven moeten voortdurend de tijd die zij besteden aan niet waardevolle activiteiten kunnen reduceren, de dienstverlening aan klanten kunnen versnellen – met behoud van kwaliteit – en de

levertijd kunnen verkorten", zegt Martin Hill, vice-president van product marketing bij Intenia.

Hij besluit: "Voor elk bedrijf dat niet in staat is om deze processen voortdurend te verbeteren, zijn er verschillende bedrijven die klaarstaan om hun plaats in te nemen in de supply chain. Met IAS 5.2 stelt Intenia gestandaardiseerde, open technologie als prioriteit voor middelgrote klanten die een stabiele en kwalitatieve ERP-oplossing nodig hebben die tijd en geld kan besparen."



INTENTIA BIJ BAXI HEATING UK

# Baxi Heating Verstevt en Groeit met Movex

Door het implementeren van Movex Advance Production Planning (APP) en data capture, zag Baxi Heating, de grootste verwarmingsproducent van de UK, haar werk in uitvoering in de onderdelenafdeling met 47% dalen in drie maanden tijd. Gedurende dezelfde periode, bereikte het bedrijf een vermindering van 14% in ruw materiaal en een 10% vermindering in voorraad.

## Bedrijfsvoordelen

Gedurende de voorbije jaren heeft de markt van verwarmingstoestellen een enorme fusie gekend waardoor felle concurrentie ontstond tussen een klein aantal leveranciers.

Baxi kwam te voorschijn als één van de sterkste tegenstanders in deze nieuwe marktplaats, fuseerde met Potterton in 1999 en verkreeg twee bijkomende bedrijven in 2000. Deze aanwinsten verdrievoudigden Baxi's omzet van de onderdelenafdeling, maar leidde ook tot enorme uitdagingen.

Een van de grootste uitdagingen was de fusie van de kernactiviteiten van de afzonderlijke bedrijven in enkelvoudige kenniscentra. Het werd al snel duidelijk dat de IT-systemen die de onderdelenafdeling bij Baxi Potterton ondersteunden, de hoeveelheid orders die gegenereerd werd niet aankonden. Een tekort aan onderdelen betekende dat de productielijnen herhaaldelijk moesten stopgezet worden, wat vertragingen voor klanten veroorzaakte.

"We besloten dat we niet nog zo een winter wilden doormaken en we begonnen uit te kijken naar manieren om het probleem aan te pakken," zegt Ray Adamson, business systems manager bij Baxi Heating.

Baxi Heating, die als sinds 1995 gebruik maakte van Movex, nam contact op met Intentia om de problemen in hun onderdelenafdeling te bespreken. Na een succesvolle demonstratie, nam Baxi geen andere leveranciers in overweging. "We wisten dat het zou passen binnen ons bestaande Movex-platform en de software werkte", zegt Adamson.

Sindsdien heeft Movex APP het bedrijf belangrijke voordelen opgeleverd. In het begin stond de onderdelenafdeling een week achter op schema. Deze vertraging is nu verminderd en dat heeft een domino effect op de assemblage. "We moeten de productielijnen niet langer stilleggen omdat we geen bepaald onderdeel meer hebben," zegt Adamson. "We zijn veel efficiënter."

## Waarom Movex?

Een van de voornaamste redenen voor het inzetten van Movex APP was dat Baxi Movex al gebruikte. Ook al was Baxi tevreden met

de bestaande Movex oplossing, toch erkende zij dat het systeem ook haar beperkingen had. "Dankzij material requirements planning (MRP), kon Movex de verschillende stappen binnen de productie van een bepaald onderdeel volgen, maar kon het geen overzicht geven van het volledige proces. Nu volgt Movex APP niet alleen het productieproces op, het weet ook wat er gebeurt, in welke volgorde en om hoe laat, wat een groot voordeel is. Het geeft je tot op de minuut real time informatie over wanneer je de job start en beëindigt. Bij MRP was dit dagelijks," zegt Adamson.

Movex APP controleert de productie van 1.500 producten die gebruikt worden in 150 centra - en het best van al is dat APP uitzonderlijk het beheer ervan overlaat aan Baxi, waardoor de software uiterst tijdsefficiënt is.

## De Implementatie

Het project bestaat uit twee elementen: Movex Advanced Production Planning (APP) en data capture/barcoding.

De barcoding technologie wordt op de werkvloer gebruikt om informatie vast te leggen over onderdelen terwijl ze geproduceerd worden. Operators dragen handheld barcode scanners die de barcodes aangebracht op de onderdelencontainers lezen, en versturen de details van het onderdeel naar de centrale Movex database via een draadloos radiofrequentie netwerk.

Het barcode systeem werkt ook met Movex Container Management om meer gedetailleerde informatie te bieden over onderdelen.

Terwijl de barcode toepassing de informatiekwaliteit over de voltooide producten verbeterd, moest Baxi Heating nog het probleem van de verbetering van het productieproces zelf aanpakken. Om dit te bereiken, introduceerde Baxi Movex APP.

De Movex APP-implementatie nam slechts vier maanden in beslag. Voor de software live ging, creëerden Intentia en Baxi een statische test omgeving om Baxi gerust te stellen dat de software de bedrijfseisen aankon. Het gaf Baxi ook de mogelijkheid om meer te leren over de praktische werking van Movex APP.

## Toekomstplannen

Na de succesvolle implementatie van barcoding, data capture en Movex APP in de onderdelenafdeling, breidt Baxi Heating het systeem uit naar de boiler en kachel assemblageafdelingen.

Om de bloei van het bedrijf te verzekeren, kijkt Baxi ook naar assemblage, opslag, distributie en verkoopvooruitzichten via Movex en de multi-site planner.

## Over het Bedrijf

In Europa worden er jaarlijks zes miljoen boilers verkocht om huishoudelijke centrale verwarmingssystemen van energie te voorzien. Een op tien boilers, wordt door een bedrijf van de Baxi Group geproduceerd. Met een productie van meer dan 650.000 gas-, oliegestookte en vaste brandstof boilers per jaar, is Baxi Group één van Europa's toonaangevende boiler producenten. Baxi Heating UK dat deel uitmaakt van de Baxi Group, is een van de UK's toonaangevende producenten van gasverwarmingstoestellen. In de voorbije jaren kende het bedrijf een snelle groei en verkreeg bekende merken zoals Potterton en Valor. Op dit moment stelt Baxi Heating meer dan 1.000 mensen tewerk.



# Intentia biedt Bison helder inzicht in bedrijfsprocessen

In 1958 bracht Bison International haar eerste tube Bison Kit op de markt. Op dit moment levert het bedrijf vanuit twee productielocaties in Nederland meer dan 2.000 producten aan consumenten en professionele klussers in meer dan 50 landen. Om alle processen rond de productie, levering en financiën van de producten te stroomlijnen, rekent Bison op Intentia Application Suite.

## Bedrijfsvoordelen

Bison is een marketinggestuurde organisatie. Dit betekent dat de vraag vanuit de markt leidend is voor de activiteiten van het bedrijf. "De software van Intentia heeft ons geholpen om processen doorzichtiger te maken", zegt Cindy Jooren, projectleider ERP-implementatie bij Bison.

Deze transparantie vertaalt zich voor Bison niet alleen in voordelen op klantgebied. 2.000 verschillende producten leiden tot een omvangrijk productie- en distributieproces. De Supply Chain Planning en Supply Chain Execution-functionaliteit van Intentia Application Suite ondersteunt het optimaal inrichten van deze processen.

Ook is het beheren van assortimenten en het genereren van klantspecifieke prijslijsten niet langer een bewerkelijk proces. Jooren: "Met de mogelijkheden die de Intentia-oplossing biedt voor het onderhouden van product-, klant- en leveranciersgegevens en de rapportagemogelijkheden, hebben we informatie beter en sneller beschikbaar."

## Waarom Intentia?

Voor de selectie van het nieuwe ERP-pakket is Bison zeer gedegen te werk gegaan. Aan de hand van een realistische business case en samen met een speciaal daarvoor vrijgemaakte Bison ERP-projectgroep hebben ze ongeveer 25 selectiecriteria opgesteld op het

gebied van demand & supply, product data management, prijs en promotie en logistieke processen. De focus lag heel duidelijk op de processen die er binnen Bison zijn en de vereiste was dat de IT hierbij ondersteunend moest zijn.

Op basis van de 25 criteria zette Bison verschillende testcases op. Jooren vult aan: "Ook hebben we referentiebezoeken afgelegd bij bedrijven die het pakket al gebruiken. Na afweging van alle ervaringen van andere gebruikers en de indrukken die we zelf hadden opgedaan, hebben we uiteindelijk voor Intentia gekozen."

## De Implementatie

Over het implementatieplan is Jooren enthousiast. "We hebben het hele project binnen een jaar afgerond en we waren live op de gestelde datum. We hebben een speciale projectorganisatie opgezet waarin zowel medewerkers van Bison als van Intentia vertegenwoordigd waren. Voor iedere functie in de projectgroep hebben een persoon van Intentia en een persoon van Bison aangewezen. Ook hebben we 25 key-users uit onze organisatie betrokken bij dit project. Door deze betrokkenheid van medewerkers kregen we een direct draagvlak voor het nieuwe pakket."

Bison heeft Intentia Application Suite geïmplementeerd bij haar centrale vestiging en een verkoopvestiging. Verder vindt een uitrol plaats bij een andere productlocatie en bij twee verkoop- en distributielocaties in het buitenland. Bison zal wellicht in de toekomst de CRM-module gaan benutten samen met op internet gebaseerde applicaties.

In 2005 ging Bison na een implementatie van een jaar live met Intentia Application Suite. De software draait op IBM iSeries. Binnen Bison werken momenteel ruim honderd medewerkers met het systeem. De belangrijkste processen waar Bison verbetering heeft gebracht zijn demand & supply planning, interne korting- en prijsstructuur, product data management en financieel beheer.

## Over Bison International

Bison maakt deel uit van de Bolton Group en is actief in diverse consumentenmarkten. Bison werkt al sinds 1938 aan oplossingen op lijm- en kitgebied. Het huidige productas-

sortiment bestaat uit meer dan 2.000 producten waar anti-vochtproducten en soldeer- en smeermiddelen toe behoren. Bison is hiermee marktleider in de Benelux. Bison levert ook aan aannemers, klusbedrijven en installatiebedrijven onder de merken Griffon en Bison Prof. De internationale verkoop van Bison producten is georganiseerd via eigen verkoopvestigingen, business agents en lokale partners.



# MRO Europe, 19–20 oktober, Berlijn

MRO Europe is het grootste en belangrijkste evenement voor de Europese vliegtuigindustrie (onderhoud, herstel en revisie). Dit jaar waren er meer dan 160 exposanten, en meer dan 2.000 executives en managers uit alle sectoren namen van de gelegenheid gebruik om de top van de MRO-industrie te ontmoeten.

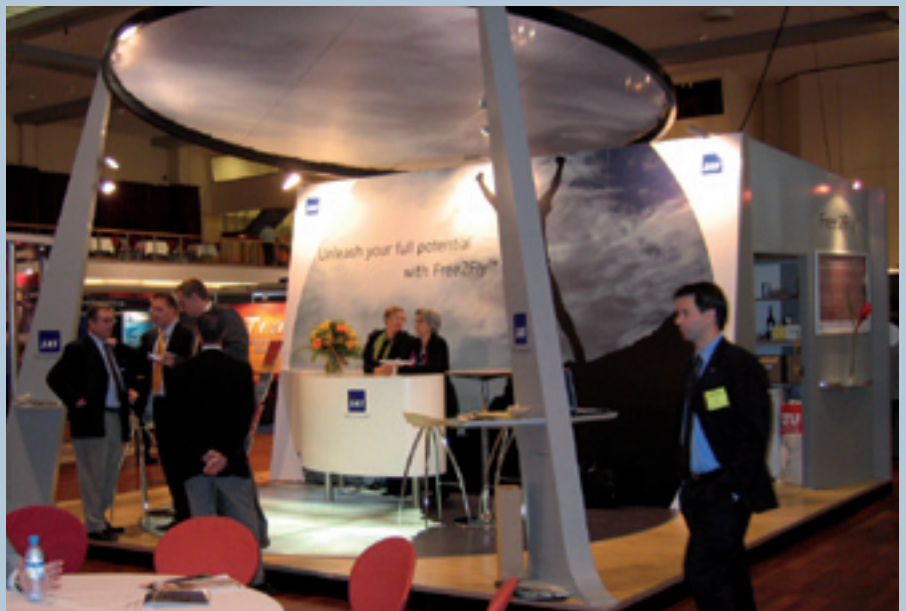
MRO is een internationale en zeer aparte industrie. Europa neemt ongeveer één derde van de \$ 36 biljoen MRO-markt voor haar rekening. In 2005 doken drie belangrijke trends op die deze markt blijven vorm geven:

- toegenomen uitbesteding van MRO-activiteiten
- de constante, toenemende groei van PMA onderdelen (onderdelen goedgekeurd door de producent).
- toenemende consolidatie van de industrie

Intenia Application Suite ondersteunt deze belangrijke trends uitstekend. Wij waren aanwezig met een stand en toonden ondermeer een video met onze klant SAS Component. Tegelijkertijd werd onze jongste nieuwsbrief met vermelding van onze EUR 4 miljoen deal met SAS Technical Services verzonden over de hele regio.

Onder de exposanten waren er ook Intenia klanten zoals TAT, SAS Component, SAS Technical Services, SAAB Aviocomp en Messier Services.

MRO Europe zal volgend jaar plaatshebben in Amsterdam.



Stand van SAS Component

# Nieuw CRM-systeem geïnstalleerd bij Okula Nýrsko

Wat was belangrijk voor zowel Okula als Intenia in het selectieproces bij de levering van een informatiesysteem voor een traditioneel productiebedrijf?

De opdracht: Een modern systeem met een sterke link naar traditionele productieprocessen, met de mogelijkheid tot gemakkelijke regeling en aanpassing aan de tradities van het bedrijf, met aanvaarding van dynamische, veranderlijke voorwaarden.

Okula koos voor Intenia en de resultaten bevestigden dat dit de juiste keuze was. Na de voorbereiding van de haalbaarheidsstudie en de invoering van alle klantvereisten, was het gezamenlijke werk een succes.

Waarom zeggen we gezamenlijk? Omdat geen leverancier van oplossingen in staat is een systeem op de markt te brengen zonder de actieve medewerking van de klant. Het is een zaak van processen, procedures en methoden waar het nodig is om kennis en vakkundigheid te combineren, met inbegrip van de invloed van de cultuur, zowel aan de kant van de klant als aan de kant van de leverancier.

We vragen aan Petr Jankovský, de IT Manager van Okula, hoe deze succesvolle implementatie is verlopen.

## Wat was de oorspronkelijke uitdaging voor het bedrijf?

We dienden de bestaande, verouderde software vervangen door een geïntegreerde oplossing die de beschikbaarheid van snelle, correcte en kwalitatieve informatievoorziening mogelijk maakte.

Bovendien diende het nieuwe informatiesysteem zijn geteste functionaliteit bewijzen aan de hand van referenties zowel in Tsjechië als in de rest van Europa. Okula was op zoek naar een systeem dat een garantie op verdere ontwikkeling kan garanderen en tegemoet kan komen aan de toenemende wensen van haar klanten.

## Waren er onverwachte problemen gedurende de implementatie?

Het grootste probleem was het importeren van productiestructuren vanuit het oude naar het nieuwe. De oude productiestructuren waren zo ongelukkig ontworpen, dat hun import en de daarop volgende controle te tijdrovend waren. Om die reden ging het bedrijf akkoord met de aankoop van nieuwe productiestructuren.

## Welke positieve veranderingen vonden plaats binnen de bedrijfsprocessen dankzij het gebruik van de nieuwe software?

Het informatiesysteem gaf ons op een snelle en correcte manier de informatie die nodig is voor het nemen van de juiste beslissingen. Een fundamenteel voordeel was het samenbrengen van data in één enkele database, het samenbrengen van output en informatie. We kregen een overzicht van de structuur- omzetratio van voorraden, en dit zowel

van materiaal als van afgewerkte producten. Belangrijke informatie betreffende individuele, commerciële gevallen en hun winstratio, talrijke commerciële en aankoop statistieken, informatie over het laden van individuele machinestukken ...

## Hoe zou u het voordeel van het nieuwe informatiesysteem op logistiek gebied beoordelen?

Een fundamenteel voordeel is het perfecte mappen van materiaalstromen en de structuur- en omzetratio van voorraden. Het informatiesysteem stelt ons in staat om de voorraadniveaus te verminderen en de materiaalplanning te verbeteren, meer bepaald om alleen aan te kopen wanneer het materiaal echt nodig is.

## Plant u nog volgende projecten? In welke vorm?

Een volgend gepland project is de implementatie van een upgrade van Intenia Application Suite, de implementatie van de managementuitbreiding (COGNOS) en de Advanced Production Planning module.

Een interview tussen Bohuslav Cechmeister, Intenia Tsjechië en Petr Jankovský, IT Manager, Okula



“Het is fantastisch dat onze internetinvestering zoveel resultaat oplevert.”

Hans Janzon,  
CEO van Berendsen Safety.



## e-Sales in Veilige Handsen

### On-line Verkoop is in één Maand Tijd verdubbeld

De Webshop van Berendsen Safety, een toonaangevende Zweedse leverancier van bescherming- en werkkleding is in veilige handen met Intenia's e-Sales oplossing. Automatisering van de productcatalogus en vereenvoudiging van bestelling via het internet leidde op één maand tijd tot meer dan een verdubbeling van de verkoop en een toename van 45% de volgende maand.

Berendsen maakt al geruime tijd gebruik van Intenia Application Suite voor het beheer van alle bedrijfsinformatie. Gedurende 2004 werd duidelijk dat er nood was aan bijkomend beheer van de diverse informatiekanaalen die er gebruikt worden zoals productcatalogi en de Webshop.

#### Doorslaggevende Factor

Berendsen koos voor Intenia's Catalog Manager en e-Sales toepassingen die beide geïntegreerd zijn met Intenia Application Suite. De integratiemogelijkheid speelde een doorslaggevende factor bij deze keuze.

De Intenia's e-Sales en Catalog Manager implementatie duurde ongeveer vier maanden. Bij een volgende stap voorziet Berendsen Safety de toevoeging van verschillende functies aan de Webshop die de personalisatie van producten zal vergemakkelijken.

#### Samenwerkingsprocessen

Intenia's e-Sales oplossing richt zich naar de elementaire samenwerkingsprocessen tussen bedrijfspartners (zoals on-line

productcatalogi, productonderzoek, winkelkarretjes, orderopvolging, -verdeling en -goedkeuring), als naar de meer geavanceerde processen bij aankoop, verkoop, aankoop en service, zoals available-to-promise en ordertabellen eigen aan de mode industrie.

De oplossing stelt Berendsen Safety in staat om vele complexe verkoopkanalen op een rendabele manier te beheren en ondersteunt ook alle verschillende niveaus van bedrijfsprocesintegratie die tussen Berendsen en haar klanten vereist zijn.

Dankzij Intenia Catalog Manager wordt het informatieonderhoud van producten een alledaagse bedrijfsactiviteit. Het inte-

greert alle data en, het allerbelangrijkste, de informatie wordt gecreëerd en onderhouden op slechts één plaats. Om het even welke verandering genereert een automatische update waar een artikel ook aanwezig is - op het internet, in de catalogi en zo verder.

#### Honderdste Verjaardag

Berendsen Safety is gevestigd te Hisings Backa in Zweden en stelt ongeveer 150 mensen te werk. Het heeft een eigen productie van werkkleding dat op de markt gebracht wordt onder het merk Björnkäder, dat zijn honderdste verjaardag vierde dit jaar.

De vier verkoopkanalen van het bedrijf beheren meer dan 7.000 artikelen: Grolls (Berendsen's nationale keten van professionele winkels), gedrukte catalogi, de verkoopdienst van het bedrijf en de Webshop.

Haar 11.000 klanten gaan van individuele vakman tot bouwbedrijf met meer dan 10.000 werknemers. Elk van hen vereist snelle en gemakkelijk toegankelijke informatie over de producten van het bedrijf. Tot nu toe was dit een probleem.

Berendsen Safety is in handen van het Deense bedrijf Sophus Berendsen A/S, een dochteronderneming van de in Londen gevestigde internationale dienstengroep Davis Service Group Plc die ongeveer 18.000 mensen in 11 landen tewerkstelt.

### Voor Meer Informatie:

#### Amersfoort / Nederland

Intenia Benelux B.V.  
Maanlander 45  
NL-3824 MN Amersfoort  
Tel. +31 33 451 22 00  
Fax +31 33 231 22 10

#### Gent / België

Intenia Benelux B.V. – branch Belgium  
Eifjulistraat 39 c  
B-9000 Gent  
Tel. +32 9 236 16 36  
Fax +32 9 236 16 04

[www.intenia.com](http://www.intenia.com)