



Skånemejerier ökar maskintillgängligheten och sänker underhållskostnaderna med Lawsons EAM-lösning

Som en av Skandinaviens ledande livsmedelsleverantörer hade Skånemejerier allt; överlägsen produktkvalitet, en stark hemmamarknad och ett starkt distributionsnätverk, både i Sverige och internationellt. Det som saknades var ett underhållssystem som kunde erbjuda en komplett överblick över företagets totala underhållsstruktur, förbättra underhållsprocesser samt övervaka vilka kostnader som genererades av underhåll. Eftersom Skånemejerier sedan tidigare är en nöjd kund till Lawson valde man att gå vidare och även implementera Lawsons lösning för anläggningsunderhåll (EAM).

”Lawsons system ger oss mycket bättre kostnadskontroll. Vi vet var vi har våra största utgifter och var vi har resurser. Detta gör att vi kan undvika onödiga kostnader”.

Claes Hansson, chef för underhållssystem och inköp/förråd, Skånemejerier.



Affärsnytta

Skånemejerier ville förbättra möjligheten att analysera fel i maskinparken längs produktionslinjerna och ge underhållspersonalen tillgång till statistik för att de skall kunna fatta bättre beslut om åtgärder som i sin tur förbättrar den allmänna kvalitén på anläggningen. Skånemejerier ville också datorisera förebyggande underhåll och förbättra rutinerna för reservdelsinköp. Lawsons EAM-lösning kunde erbjuda allt detta, och mer därtill.

Efter att ha implementerat Lawsons EAM-lösning har resursslöseriet inom underhållsavdelningarna minskat. Man har dessutom ökat produktiviteten och fått bättre kontroll över kostnader relaterade till underhållsverksamheten.

"Lawsons system ger oss mycket bättre kostnadskontroll. Vi vet var vi har våra största utgifter och var vi har resurser. Detta gör att vi kan undvika onödiga kostnader", säger Claes Hansson, chef för underhållssystem och inköp/förråd vid Skånemejerier.

En av de största fördelarna med Lawsons EAM-lösning har varit minskningen av reservdelslagret. "Tidigare hade vi ett lager på 15 miljoner svenska kronor. Med Lawsons EAM-lösning har vi kunnat minska lagervärdet med hela 40% till runt 9 miljoner kronor", säger Claes.

EAM-lösningen hjälper också Skånemejerier att få bättre överblick över maskinhaverier. "Tack vare att vi har en fullständig överblick över underhållssystemet kan vi idag upptäcka och isolera maskinhaverier mycket tidigare, innan situationen blir akut", tillägger Claes.

Statistiken från Lawsons system hjälper också Skånemejerier att analysera trender i maskiners tillförlitlighet och därigenom se om dess maskiner fungerar fullt ut.

Dessutom kan Skånemejeriers tre anläggningar numera se vad de övriga anläggningarna har i sina lager, och hur mycket. Samarbetet mellan anläggningarna har förbättrats väsentligt och de olika anläggningarna kan hjälpa varandra när bristsituationer uppstår. "Vi har en mycket bättre situation än tidigare. Vi har många fördelar av att numera ha en fullständig överblick över vårt underhåll. Lawsons system låter oss se exakt vad vi arbetar med", säger Claes.

En annan märkbar fördel är Skånemejeriers större möjligheter att styra arbete som utförs av underleverantörer. "Vi har externa leverantörer som levererar och reparerar våra maskiner. Med Lawsons system kan vi enkelt isolera ett problem till en maskin som tidigare lagats av en leverantör och visa att deras reparation inte avhjälpt problemet. Tack vare det fick vi tillbaka våra utlägg för reparationen. Vi kunde också bevisa för en annan leverantör att en av deras nya maskiner ofta gick sönder. Tack vare det fick vi reparationer gratis. Alla dessa faktorer bidrar till att vi blir effektivare och att vi kan styra kostnader bättre", förklarar Claes.

Skånemejeriers underhållsavdelning har fram till nyligen begränsats av avsaknaden av ett gemensamt datorsystem. Innan man implementerade Lawsons EAM lösning användes en egenutvecklad lösning. Men det systemet var inte längre användbart. Det saknade dessutom integration med Skånemejeriers övriga lösningar från Lawson som används för t.ex. ekonomi, produktion och inköpsplanering. Personalen tvingades därför att manuellt överföra data mellan dessa fristående system, ett arbete som tog mycket tid där mycket kunde bli fel. Detta innebar också att underhållsavdelningarna inte på ett effektivt sätt kunde följa upp sina processer i ett system.

"Vi har många fördelar av att numera ha en fullständig överblick över vårt underhåll. Lawsons system låter oss se exakt vad vi arbetar med".

Claes Hansson, chef för underhållssystem och inköp/förråd, Skånemejerier





Företaget

Skånemejerier är ett innovativt företag som arbetar med hälsa och välmående. Som ett av de ledande företagen på den skandinaviska marknaden är Skånemejerier mest känt för sina mejeriprodukter, men företaget ligger också i framkant när det gäller att utveckla nya matkoncept. Skånemejeriers främsta mål är att utveckla produkter med särskilda egenskaper, även kallat "functional food". Functional food är mat, eller mejeriprodukter, som ger hälsoeffekter utöver det rent näringsmässiga. Företagets ProViva och Primaliv är de mest kända produkterna i denna kategori, med bevisat positiva hälsoeffekter.

Med utgångspunkt i Öresundsregionen, ett av Europas starkaste centrum för bioteknik, har Skånemejerier tre mejerier. Man når kunder i Skandinavien och på kontinenten med produkter baserade på mjölk, spannmål och frukt.

Skånemejerier har ett gott rykte för sina naturliga, välsmakande och näringsriktiga produkter. Man är dessutom ett miljömedvetet företag. Den årliga omsättningen är ungefär 2,8 miljarder kronor, eller 300 miljoner euro. Företaget har 800 anställda och ägs av ungefär 900 mjölkbönder i Skåne och Småland i Sverige. Med internationella mått är det ett litet företag och därför arbetar man inom många olika nätverk såsom högskolor, universitet och andra forskningsföretag.

Varför Lawson?

För Skånemejerier är affärsnyttan med Lawsons lösningar inget nytt. Man har länge varit en av Lawsons kunder, och man har använt Lawsons lösningar för att sköta företagets finansiella transaktioner, produktions- och inköpsplanering. När man skulle välja ett system för att sköta företagets anläggningsunderhåll var Lawsons lösning det självklara valet. "Vi är faktiskt en av Lawsons referenskunder och jag får ofta besök från andra företag som vill ha en demonstration av systemet", säger Claes.

"Vi förväntade oss att systemet skulle vara integrerat med finanssystemet, så att allt kunde skötas automatiskt. Det fick vi och vi har sparat mycket tid. Sådant som vi gjorde manuellt förut behöver vi inte tänka på idag", tillägger Claes.

Implementationen

Implementationen utfördes i samarbete med konsulter från Conagri AB och systemet driftsattes i april 2002. Implementeringen gick smidigt och Skånemejerier är nöjda med resultatet. "Vi har inte stött på några stora problem och Lawsons konsulter är verkligen proffsiga", säger Hansson. Lawsons EAM-konsulter var med genom hela processen, från projektdefinition till installation och testning. "Jag tror att de skapade en stabil struktur redan innan vi kom igång. Därför gick allt så smärtfritt", tillägger Claes. "Jag rekommenderar verkligen Lawsons EAM-lösning till andra kunder. Jag har gjort många demonstrationer för våra partners som är intresserade av systemet", sammanfattar Hansson. Faktum är att flera företag har implementerat Lawsons lösningar efter att ha sett Skånemejeriers demonstrationer.

Framtidsplaner

Skånemejerier arbetar alltid med att förbättra effektiviteten och produktiviteten. Nu arbetar man med att få full nytta av Lawsons EAM-lösning. Skånemejerier har nyligen implementerat en annan av Lawsons lösningar för att ytterligare förbättra servicen mot kund. Skånemejerier överväger dessutom vilka fördelar en uppgradering till Java ger i företagets framtida tillväxtstrategi.

"Vi har inte stött på några stora problem och Lawsons konsulter stöttade med sin kompetens runt program och teknikfrågor".

Claes Hansson, Manager of Maintenance and Purchasing/ Inventory, Skåne Dairy

**Headquarters:****USA**

380 St. Peter Street
St. Paul, MN 55102-1302
Tel +1 651-767-7000

Regional Offices:**Northern Europe**

Denmark, Finland,
Norway, Sweden

Sweden

Tel +46 8 5552 5000
Fax +46 8 5552 5999

Northwestern Europe

Belgium, Netherlands,
Ireland, South Africa,
United Kingdom

United Kingdom

Tel +44 1344 360273
Fax +44 1344 868351

Central Europe

Austria, Czech Republic,
Germany, Hungary,
Poland, Switzerland

Germany

Tel +49 2103 89060
Fax +49 2103 8906 199

Southern Europe

France, Israel,
Italy, Portugal,
South America, Spain

France

Tel +33 1 34 20 80 00
Fax +33 1 40 39 25 07

Asia

China, Hong Kong,
India, Japan, Malaysia,
Singapore, Thailand

Singapore

Tel +65 6788 8769
Fax +65 6788 8757

ANZ

Australia,
New Zealand

Australia

Tel +61 2 8437 5600
Fax +61 2 8437 5699

info@lawson.com

www.lawson.com

"Vi förväntade oss att systemet skulle vara integrerat med finanssystemet, så att allt kunde skötas automatiskt. Det fick vi och vi har sparat mycket tid. Sådant som vi gjorde manuellt förut behöver vi inte tänka på idag".

Claes Hansson, chef för underhållssystem
och inköp/förråd, Skånemejerier